



PLAIN IT

**IHR PARTNER IM
SERVICE MANAGEMENT**





PLAIN IT

VISION

HERAUSRAGENDES SERVICE MANAGEMENT DAS BEGEISTERT

MARKTSTELLUNG

FÜHRENDER ANBIETER DANK LANGJÄHRIGER KONTINUITÄT

SERVICES UND MÄRKTE

KERNKOMPETENZEN FÜR ECHTEN MEHRWERT

SERVICE-MANAGEMENT-LÖSUNGEN

BESTE LÖSUNGEN FÜHRENDER SOFTWARE-HERSTELLER

CHERWELL SOFTWARE™

ZEITLOSE QUALITÄT FÜR LANGFRISTIGEN NUTZEN

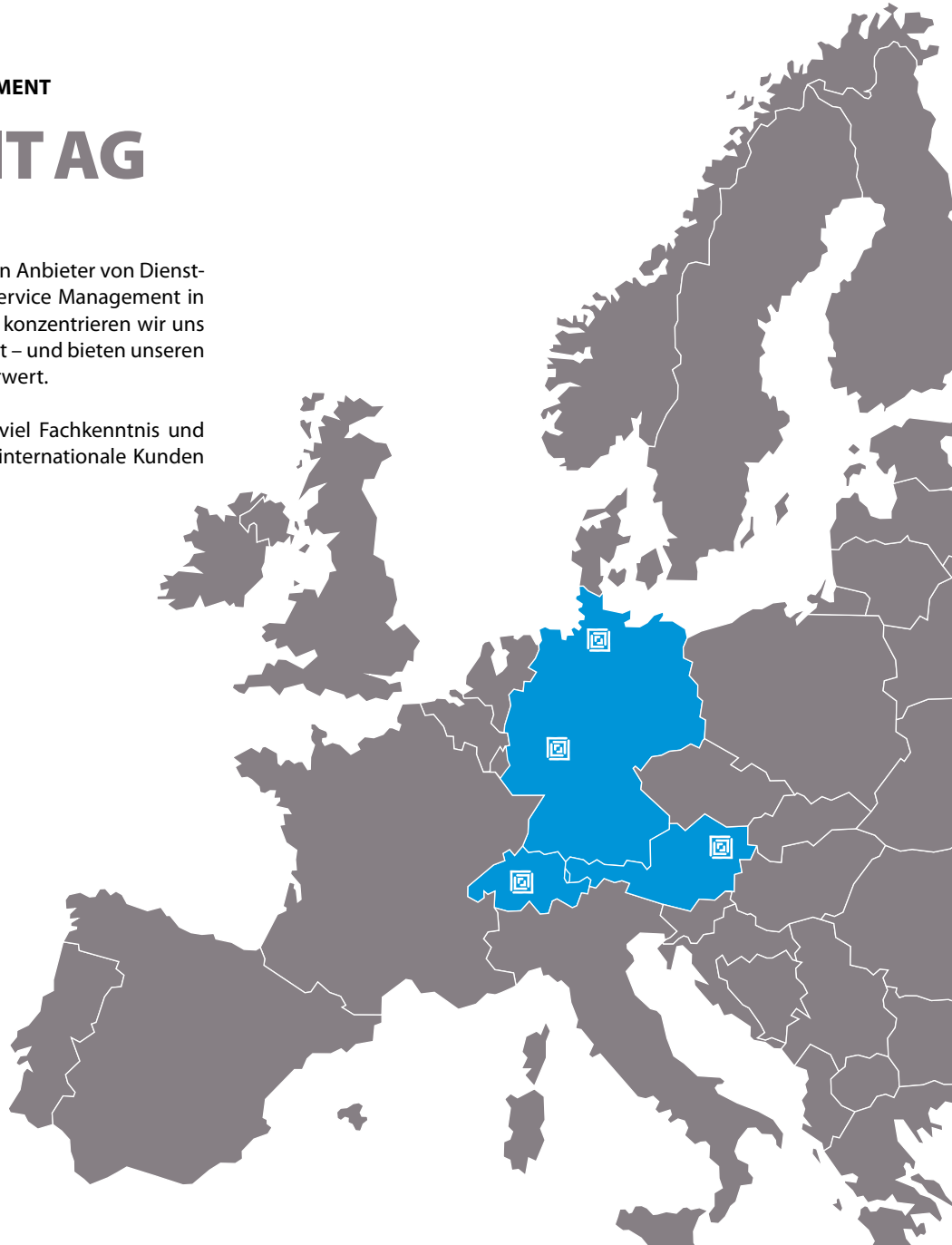
Die Kunden der PLAIN IT AG erhalten jederzeit die richtige Leistung. Konkret bedeutet dies, dass die Spezialisten der PLAIN IT AG kundenspezifisch, den Bedürfnissen angepasst und messbar für Sie arbeiten – von der Analyse über ein Konzept bis hin zur kompletten Umsetzung. Der Kunde bestimmt dabei quasi «à la carte» den Inhalt und den Umfang der gewünschten Leistungen.

IHR PARTNER IM SERVICE MANAGEMENT

DIE PLAIN IT AG

Die PLAIN IT AG ist einer der führenden Anbieter von Dienstleistungen und Lösungen rund um Service Management in Zentraleuropa. Seit über zehn Jahren konzentrieren wir uns voll und ganz auf Service Management – und bieten unseren anspruchsvollen Kunden echten Mehrwert.

Unser Spezialistenteam arbeitet mit viel Fachkenntnis und Leidenschaft. Dies für nationale und internationale Kunden aus unterschiedlichsten Branchen.



HERAUSRAGENDES SERVICE MANAGEMENT DAS BEGEISTERT

VISION

Wir wollen unseren Kunden ein herausragendes Service Management ermöglichen – und so einen nachhaltigen Beitrag zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten. So lautet denn auch unsere Vision:

**PLAIN IT – IHR PARTNER IM SERVICE MANAGEMENT
FÜR EINEN EXZELLENTEN UND EINZIGARTIGEN SERVICE**

Wir verstehen uns als unternehmerischer Partner, der Wünsche und Bedürfnisse versteht und respektiert. Die PLAIN IT AG unterstützt ihre Kunden mit der Erfahrung und dem Wissen aus vielen erfolgreichen Service-Management-Projekten. Wir reagieren proaktiv, weil wir die Wertschöpfungsketten und Prozesse unserer Kunden verstehen. Kunden vertrauen uns – und betrachten uns als langfristigen Partner für die Weiterentwicklung ihres Service Managements.



FÜHRENDER ANBIETER DANK LANGJÄHRIGER KONTINUITÄT

MARKTSTELLUNG



Die PLAIN IT AG zählt zu den führenden Service- und Lösungsanbietern im Service-Management-Bereich. Dies in ganz Zentraleuropa. Wir können auf langjährige Erfahrung in unserem Fachgebiet zurückgreifen.

Die Qualität des Service-Portfolios ist so hoch wie die Ansprüche der Kunden. Wir passen unsere Leistungen zudem laufend den veränderten Marktbedingungen und Bedürfnissen an.

Die PLAIN IT AG arbeitet wirtschaftlich und sichert so die langfristige Stabilität des Unternehmens. Die Kunden profitieren von Service-Kontinuität und nachhaltigem Investitionsschutz.



**PLAIN IT –
DIE SPEZIALISTEN MIT
FACHKOMPETENZ.**

KERNKOMPETENZEN FÜR ECHTEN MEHRWERT

SERVICES UND MÄRKTE

Um deutlichen Mehrwert zu bieten, konzentrieren wir uns konsequent auf unsere Kernkompetenzen im Service Management.

Unser Service-Portfolio ist ausgewogen und auf die aktuellen Kundenbedürfnisse ausgerichtet. Es umfasst Business Service Management, IT Service Management sowie Customer Service Management.

Wir bieten massgeschneiderte Beratung, individuelle Konzepte, eine kompetente Umsetzung sowie den Betrieb von Service-Management-Lösungen. Dies alles aus einer Hand. Die Dienstleistungen der PLAIN IT AG sind umfassend. Sie erstrecken sich von der Prozessberatung bis hin zur operativen Einführung von Service-Management-Systemen.

Sie erhalten ein Full-Service-Paket, das sich an Ihren individuellen Anforderungen orientiert. Nutzen Sie die Vorteile eines Komplettanbieters – und profitieren Sie von unseren Consulting-, Integrations- und Managed-Services sowie von unseren Trainings.



**PLAIN IT –
EIN EXZELLENTER
UND EINZIGARTIGER
SERVICE.**

BESTE LÖSUNGEN FÜHRENDER SOFTWARE-HERSTELLER

SERVICE-MANAGEMENT-LÖSUNGEN

Nur mit einem ebenso exzellenten wie einzigartigen Service differenzieren Sie sich bei Ihren Kunden – und sichern so Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Wir helfen.

EINE AUSWAHL MÖGLICHER LÖSUNGSFELDER

- Business-Service-Management-Prozesse
Beispielsweise Mitarbeiterprozesse, Verbesserungsprozesse oder Projektverwaltung
- IT-Service-Management-Prozesse
ITIL®-Prozesse
- Customer Service Management
Beispielsweise Kundendienst, Callcenter oder mobiler Vor-Ort-Support

Wir evaluieren die jeweils beste Service-Management-Lösung, aufbauend auf den spezifischen Kundenanforderungen. Die PLAIN IT AG arbeitet ausschliesslich mit renommierten Software-Herstellern zusammen.

Ihr Unternehmen benötigt eine Service-Management-Lösung, die in das bestehende Umfeld integrierbar ist – einfach, individuell und schnell? Wir haben sie.

**NUR WER DAS
ZIEL KENNT,
KANN TREFFEN.**



ZEITLOSE QUALITÄT FÜR LANGFRISTIGEN NUTZEN

CHERWELL SOFTWARE™

Cherwell Software™ ist einer unserer bevorzugten Partner. Es handelt sich um ein visionäres Unternehmen, das in der realen Welt fest verankert ist.

Die Software-Suite von Cherwell wurde von bekannten Service-Management-Experten entwickelt. Ihre Leidenschaft gilt Lösungen, die innovativen Service ermöglichen – und gleichzeitig langfristig ausgelegt sind.

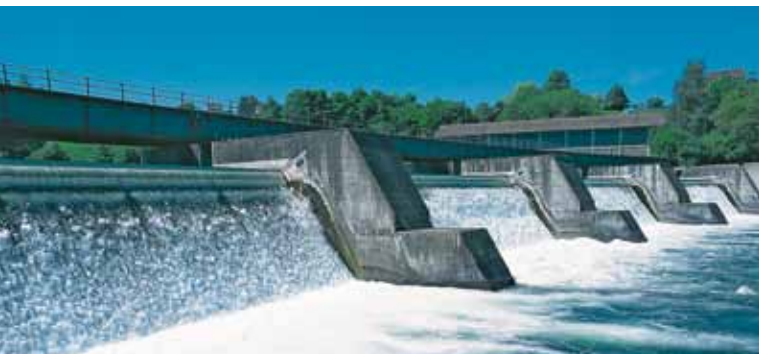
SOFTWARE-LIZENZIERUNG

Cherwell unterstützt das Modell Hybrid SaaS 3.0 (Software as a Service) in der Cloud und das traditionelle Lizenzmodell. Sie können die Software also entweder als Service beziehen oder käuflich erwerben.

Die Cherwell Software™ ist eine weltweit etablierte und führende Service Management Software. Gartner® hat die Lösung 2012 in den Magic Quadrant für IT Service Support Management Tools aufgenommen.

Vance Brown, CEO und Gründer von Cherwell Software™:

«Wir freuen uns sehr, dass wir die PLAIN IT AG als Preferred Partner von Cherwell Software™ im deutschsprachigen Raum haben – und dass sich unser Partner zu hundert Prozent auf den Vertrieb und die professionelle Einführung von Cherwell Service Management®-Lösungen konzentriert.»



DIE BESTÄTIGUNG FÜR KONSTANTES ENGAGEMENT

AUSZEICHNUNGEN



EMEA PARTNER OF THE YEAR UND INTERNATIONAL PARTNER OF THE YEAR AWARD

Die PLAIN IT AG wurde zeitgleich als bester europäischer sowie weltweiter Partner von Cherwell Software™ ausgezeichnet – und erhielt die begehrten Auszeichnungen: EMEA Partner of the Year und International Partner of the Year.

VAR INNOVATION AWARD

Den «VAR Innovation Award» erhalten nur Cherwell Software™-Partner, die sich über längere Zeit im Umfeld des Service-Management-Marktes bewährt haben – oder die aussergewöhnliche Leistungen rund um Cherwell Service Management® erbracht haben.

itSMF-PROJEKT-AWARD DEUTSCHLAND

Die GEFA Société Générale Equipment Finance in Wuppertal (Deutschland) gewann den begehrten itSMF-Projekt-Award. Dies für das erfolgreiche Reengineering bestehender ITSM-Prozesse und für die erfolgreiche Implementierung von Cherwell Service Management®. Die PLAIN IT AG war der Projekt-Integrationspartner von Cherwell Service Management®.

**PLAIN IT –
GEMEINSAM SIND
WIR ERFOLGREICH.**

FREUT UNS, FREUT MAN SICH

KUNDENSTIMMEN

LOGICARE

«Wir können auf eine langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der PLAIN IT AG zurückschauen. Die professionelle und erfolgreiche Einführung von Cherwell Service Management® hat uns begeistert. Die PLAIN IT AG als Lösungspartner können wir jeder Unternehmung mit Überzeugung weiterempfehlen.»

Andres Honegger, Leiter Support, Logicare AG



«Wir waren uns der Bedeutung des Partners bewusst; wir wussten, dass eine längere Zusammenarbeit mit ihm anstehen würde», so Stefan Heinzer. «Die sehr guten Referenzen der PLAIN IT AG bestätigten sich in unserem Projekterfolg. Mit ihrer pragmatischen, zielorientierten und kostenoptimierten Vorgehensweise konnten alle Projektziele innerhalb des vorgegebenen Budgets realisiert werden. Die PLAIN IT AG als Lösungspartnerin empfehlen wir auf jeden Fall weiter», sind sich Stefan Heinzer und Beat Gwerder einig.

Stefan Heinzer und Beat Gwerder,
Amt für Informatik (Afi) des Kantons Schwyz



«Mit der PLAIN IT AG haben wir eine verlässliche Partnerin, die uns bei der erfolgreichen Einführung und dem Ausbau von Cherwell Service Management® kompetent unterstützt. Die Lösung Cherwell Service Management® und die PLAIN IT AG mit deren Spezialistenteam können wir jeder Unternehmung vorbehaltlos weiterempfehlen.»

Ueli Dummermuth, CIO, Spital STS AG



«Die Einfachheit des Tools und die Möglichkeit, es ohne zu programmieren zu nutzen und weiterzuentwickeln, hat uns überzeugt. Die Basis des Tools ist gut verständlich, und mit Cherwell Service Management® steht mir fast alles offen. Diese Punkte waren dann ausschlaggebend für unsere Entscheidung! Für uns wichtig war auch, dass von der PLAIN IT AG gespürt wird, was die Gilgen Door Systems erwartet und benötigt.»

Oliver Sommer,
Leiter Informatik der Gilgen Door Systems AG



«Das Universitätsspital Basel war einer der ersten Kunden von Cherwell Service Management® in der Schweiz und setzt Cherwell Service Management® sowohl im Bereich IT-Service-Support-Prozesse wie auch in Business-Prozessen sehr erfolgreich ein. Die PLAIN IT AG haben wir als kompetenten und zuverlässigen Projektpartner kennengelernt. Wir würden auch heute, nach zwei Jahren erfolgreichem Betrieb von Cherwell Service Management®, wiederum die gleiche Wahl treffen.»

Reto Schaub, Abteilungsleiter Service & Support,
Universitätsspital Basel



«Mit Cherwell Service Management® haben wir eine effiziente und zuverlässige Service-Management-Lösung, die den hohen Ansprüchen einer IT-Organisation, die seit 2007 nach der internationalen Norm ISO/IEC 20000 zertifiziert ist, vollständig gerecht wird. Die PLAIN IT AG hat sich im Verlauf des Projekts als kompetenter und sehr zuverlässiger Partner für anspruchsvolle Aufgabenstellungen erwiesen. Ich kann dieses sympathische und professionelle Spezialistenteam jeder Unternehmung mit Überzeugung weiterempfehlen.»

Melanie Poppe-Merfels, Head of IT Service Management,
Société Générale Equipment Finance,
GEFA Gesellschaft für Absatzfinanzierung mbH



Berliner Stadtreinigungsbetriebe

«Begriffe wie ‹Begeisterung› oder ‹Spaß› bei der Umsetzung von ITSM-Prozessen in einer Applikation findet man selten. Mit der PLAIN IT AG haben wir jedoch einen Partner gefunden, der unsere Ansprüche verstand, uns hervorragend beriet und uns mit seiner Begeisterung für das ITSM-Produkt Cherwell anstecken konnte. Die Chemie in der Zusammenarbeit stimmte vom ersten Tag an. Mittlerweile sind wir zufriedene Cherwell-Anwender und genießen den jederzeit kompetenten und schnellen Support der PLAIN IT AG.»

David Scribane, Leiter IT-Services,
Berliner Stadtreinigungsbetriebe



«Als Betreiber von einem der passagierstärksten Flughäfen in Europa müssen unsere IT Services den höchsten Ansprüchen und maximaler Verfügbarkeit gerecht werden. Mit Cherwell Service Management® haben wir eine Lösung im Einsatz, welche uns bei der täglichen Arbeit professionell unterstützt und deren Ansprüchen vollumfänglich gerecht wird. Die PLAIN IT AG schätzen wir als Partner mit einem zuverlässigen, lösungsorientierten Expertenteam, welches jederzeit kompetent begeistert. Wir können die Cherwell Service Management®-Lösung und die PLAIN IT AG jederzeit gerne weiterempfehlen.»

Jörg Westermair, Vice President IT Operations & Services,
Flughafen München GmbH



PLAIN IT

PLAIN IT AG

Militärstrasse 5
CH-3600 Thun
Telefon +41 (0)33 224 01 24
www.plain-it.ch
cherwell.plain-it.ch